

ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR FÖR Saturnusvägen 27, Idre

Dessa villkor gäller mellan Promål Fastighet AB (nedan kallad "PFAB" eller "vi") och den som själv eller genom annan person bokar boende på PFAB:s anläggning (nedan kallad "Gäst" eller "du"). Bokningen gäller boende i lägenhet i ett parhus.

SKYLDIGHETER

1. ANSVARIG

Ansvarig uthyrare är, Promål Fastighet AB 559074-3828.

2. BOKNING FÖR PRIVATPERSON

För att boka boende hos oss måste du ha fyllt 20 år. Legitimering sker direkt i anslutning till bokning, via översändande av kopia på legitimationshandling. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Minderåriga gäster utan målsmans sällskap, ska ha målsmans skriftliga godkännande, samt att målsman ska legitimera sig i anslutning till bokningen.

Om du vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen har vi rätt att avboka boendet.

3. BOKNING AV BOENDE

Vid var tid gällande priser finns på hemsidan för boendet. Samtligapriser anges i svenska kronor (SEK). Priserna är per lägenhet.

I grundpriset ingår hyra av stuga/lägenhet, elektricitet, vatten och bäddar inkl. täcken och kuddar. Variation av planlösning/inredning och sovrum utan fönster kan förekomma. Snöskottning av ytor närmast entréer och eventuella balkonger/altaner ombesörjes av hyresgästen. Bokad stuga/lägenhet får inte användas till annat än semesterboende, om inget annat är överenskommet vid bokningstillfället. Antal personer i boendet får inte överskrida boendets antal bäddar.

Vi förbehåller oss rätten att byta boende till ett likvärdigt boende eller uppgradera fram till ankomstdagen utan att meddela dig.

Olika rabatter eller erbjudanden kan ej kombineras.

Boendet får disponeras från kl. 16.30 avtalad ankomstdag till kl. 10.00 avresedagen, om inget annat överenskommits.

I grundpriset ingår ej sänglinne, handdukar, barnsäng/stol, ved eller avresestädning.

Diskmaskinstabletter ingår normalt inte men kan finnas kvar efter föregående gäst.

Rengöringsmedel och 1 toalettpappersrulle ingår vid ankomst till boendet.

Medhavda matvaror, dryck etc. får inte lämnas kvar, vid utcheckning.

Kvadratmeterangivelserna ungefärliga.

4. BOKNING AV EXTRA PRODUKTER/

Avresestäd kan bokas i mån av tillgång.

5. NÄR BLIR BOKNINGEN BINDANDE?

Bokningen blir bindande direkt vid bokningstillfället.

Vi skickar inte någon bekräftelse av att betalning mottagits.

6. BETALNING

Betalningens hela belopp ska betalas inom 24 timmar till angivet bankgironummer.

För att Gästen ska få tillträde till bokat boende ska 100% av det totala bokningsbeloppet vara betalt.

Vid betalning från utlandet ska Gästen betala samtliga eventuella extra avgifter i hemlandet och i Sverige. PFAB ska mottaga avtalat pris enligt bokningsbekräftelsen i SEK.

7. AVBOKNING

Avbokning tillåts endast om den görs 45 dagar före ankomst.

Om avbokning sker senare än 45 dagar men 30 dagar före återbetalas 50% av bokningen. Senare avbokning accepteras inte.

Vid avbokning debiteras en avgift om 1500:-

8. AVBOKNING VID PÅBÖRJAD VISTELSE

Vid avbrytande av vistelsen återbetalas ej den inbetalade logikostnaden.

9. FORCE MAJEURE

Båda parter har rätt att träda ifrån avtalet om boendet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken vi eller du kunnat förutse eller påverka.

PFAB är i sådana fall skyldigt att betala tillbaka det belopp som Gästen betalat, med avdrag för eventuellt nyttjade dygn av stugan/lägenheten samt nyttjade tilläggsprodukter.

10. REKLAMATION

Om boendet som tillhandahålls inte är i avtalat skick och vi inte kan åtgärda detta eller erbjuda dig ett likvärdigt boende, har du som Gäst rätt att säga upp avtalet.

Om du har klagomål på boendet ska du framföra dem till oss så snart som möjligt, dock senast kl. 12:00 dagen efter ankomst. Fel som uppkommer under din vistelse ska du omgående meddela till oss så att vi har möjlighet att rätta till dem.

Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Visitas Ansvarsnämnd
http://www.visita.se/globalassets/mitt-fo-retag/ansvarsnamnden/infoblad-ansvarsnamnden_gast.pdf Allmänna reklamationsnämnden (ARN) (<https://www.arn.se/>) eller allmän domstol.

11. STÄDNING

Om du har beställt avresestädning checkar du ut kl 10.00.

Du ska själv tömma dina sopor, diska eventuell disk och vika ihop alla sängkläder. Samtliga attiraljer ska ställas/läggas på sin plats där det hör hemma.

Om du städar själv är det utcheckning senast kl 11.00.

Städinstruktioner med protokoll finns i huset.

Underskrivet protokoll samt ev. nycklar ska lämnas vid utcheckning. Städprotokoll fotograferas och skickas på stugans e-postadress vid utcheckning, samt sätts in i pärmen. Nycklar lämnas kvar på anvisad plats.

För ej återlämnade nycklar debiteras en kostnad per bort-tappad nyckel med 1000 kr.

12. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Om du som Gäst vill veta hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa Integritetspolicy som finns på hemsidan www.idrehimmelfjall.se.

13. AVTALSBROTT

Detta är ett avtal upprättat mellan dig som Gäst och PFAB. Avtalet är bindande direkt vid bokningstillfället.

PFAB har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om du som Gäst eller någon i ditt sällskap:

- uppträder störande i stugan/lägenheten/området.
- begår skadegörelse i stugan/lägenheten/området.
- använder stugan/lägenheten till ej avsett ändamål.

Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet måste du omedelbart flytta från stugan/lägenheten/campingplatsen/hotellet och äger ej rätt att återfå någon del av det inbetalda beloppet. PFAB förbehåller sig rätten att kräva skadestånd.

14. ÖVRIGT

Som Gäst måste du vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Eventuella överträdelser beivras.

- Det är endast tillåtet att ladda elbilar i avsedda elbilsladdare.

Det finns publika elbilsladdare på Idre Himmelfjäll. Laddning från vanliga eluttag är förbjudet.

Överträdelse mot detta förbud debiteras med en avgift från 3000 kr.

De boende som har wifi är markerade på hemsidan för boendet. Vid eventuella driftstörningar i wifi-tjänsten utgår ingen kompensation då detta är en gratistjänst.

Wifi via mobilt bredband kan ha begränsad åtkomst under högsäsongveckorna.

Närhet till närmsta nedfart kan variera pga. snötillgången

Mellan 22:00 och 07:00 ska största hänsyn iakttas gentemot andra Gäster.

Du ansvarar för skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier i de händelser skadan har orsakats av att du eller någon annan som beretts tillträde till stugan/ lägenheten har varit vårdslös.

– Det är inte tillåtet att ställa upp tält, husvagn eller husbil på tomten eller på allmänna parkeringar inom området. Camping är inte tillåten på området.

– Du får inte installera musikanläggning eller annan störande utrustning i boendet eller i direkt anslutning till boendet.

– All rökning är förbjuden i våra boenden. Överträdelse mot rökförbud debiteras med en avgift från 3 000 kr.

– Husdjur är INTE tillåtna. Överträdelse mot husdjursförbud debiteras med en avgift från 3000 kr, samt städkostnad.

– PFAB ansvarar ej för kvarglömda/borttappade saker, samt har rätten att kasta kvarglömda saker.

– Det är endast tillåtet att ladda elbilar i avsedda elbilsuttag.

Finns ej laddare vid huset så finns elbilsladdare med betallösning inom Himmelfjälls område.

– Ej godkänd städning enligt protokoll debiteras Gäst i efterskott med en avgift från 3 000 kr.

Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och eventuella tryckfel.

Promål Fastighet AB